

番号	自由意見	担当局	担当課	回答
1	市民の意見を聞く方法として、パブリックコメントや意見交換会ワークショップがあり、今後市政を進めるに当って特にパブリックコメント方式を最重要課題としてPRしてもらいたい。	市民局	市民協働課	本市では、鹿児島市の市民参画を推進する条例を定めており、その中で具体的な市民参画の手続の方法として、①パブリックコメント手続の実施、②審議会等への付議、③意見交換会等の開催、④ワークショップ方式その他の市民参画のための手続、の4つの方法を定めております。また、市民参画手続の対象となる施策を行う場合には、4つの方法の内、いずれかを実施しなければならないことを義務づけており、原則としてパブリックコメント手続を実施することとしております。 また、パブリックコメントの広報については、本市のホームページで常にトップページの注目情報に表示されるように強調しております。 今後とも、市民の皆さんが意見を述べたり、又は提案を行うなど市政に参画する機会となるパブリックコメント手続などの市民参画手続の周知にさらに努めていくとともに、多様な意見等に真摯に受け止めながら施策に反映させていきたいと思っております。
2	市立美術館に行ったとき、洋式トイレが少ないのに驚きました。他の施設もそうかもしれませんが、1度トイレを重点的に見ていただいて早めに改善していただきたいと思っています。	教育委員会	美術館	市立美術館では、地階から2階の各階にトイレを設置していますが、和式と洋式の内訳は、男性用が和式3基、洋式3基、女性用が和式5基、洋式6基で、半数以上は洋式となっております。 和式を利用される方も一定数いらっしゃいますので、現在の配置となっているところですが、貴重なご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。
3	今回のアンケートの内容は大切なことだというのはわかっていますが、答える側としてはあまり興味が持てませんでした。すみません。	危機管理局 市民局	危機管理課 市民協働課	【危機管理課】 アンケートへのご協力ありがとうございます。 火山防災につきましては、桜島と共生するうえで不可欠な対策であり、市民・事業者・行政がそれぞれの立場において関心を持っていただくことが肝要であると考えておりますので、今後も情報発信に努めてまいります。 今後とも貴重なご意見等をお寄せいただければ幸いです。 【市民協働課】 まちかどコメントターへのアンケートテーマについては、市民の皆様興味や関心の高いものを取り上げることは大切なことと考えております。 また、一方では、市民の皆様関心が低くても、市民生活に重大な影響を与えるようなテーマにつきましては、調査が必要なものもありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
4	公園でGG（グランドゴルフ）をしていたとき、点検見回りということで、何人かがボランティアでされていると聞きありがたいことであった。	建設局	公園緑化課	毎年、4月中旬に鹿児島市管工事協同組合のみなさまが、市内にある公園の水回りの点検をボランティアで実施して下さっており、市としても感謝しております。
5	数年前に花火大会が中止されました。あの時、親戚が名古屋から来てとても楽しみにしていたのにとても残念でした。桜島の噴火は通常の事なので花火大会だけは開催してほしいです。	観光交流局	観光振興課	平成27年のかごしま錦江湾サマーナイト大花火大会につきましては、桜島火山噴火警戒レベル4への引き上げに伴い、花火打上げ時の警備体制など十分な安全確保が困難になったことや、警戒レベルのさらなる引き上げなどの緊急時の対応を考慮し、中止したところでございます。 今後も、皆様方の期待に応えられる、安全かつ素晴らしい花火大会となるよう、万全の体制で取り組んでまいりたいと考えております。

6	市政の取組についてHP、TV等動画配信を中心にやっていただきたい。紙面だけでは若年層の目には留らない	総務局	広報課	広報紙「かごしま市民のひろば」のほかホームページやテレビ等も活用し、各媒体の特性を活かしたより効果的な情報提供ができるよう、さらに工夫してまいりたいと考えております。
7	自転車の走行するラインがうすくなっています。青色は見えにくいので、白ラインはダメでしょうか？	建設局	道路建設課	自転車走行空間の整備については、環境負荷の低減や自転車の安全で快適な通行を確保し、自転車で走りやすいまちの実現に向けて、国のガイドラインに基づいた整備を行っています。なお、ラインが消えている箇所などございましたら当課までご連絡いただければと思います。
8	前回のアンケート結果は、インターネット上での報告がみれたらいいと思います。204人分のコピーはもったいないのでは？	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。 次回以降、アンケート結果の送付につきましては見直しをいたします。
9	昨年からアンケートをしており、返信していますが、1年が経ち、アンケートの回答で何かしらの成果や進捗があったら大々的に公表して市民の反応や意見を取り入れて、もっと良くなってほしいです。	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。 平成29年度に皆様から頂いた回答やご意見については各課に送付し、各課が対応を考えているところです。対応方針等についてはホームページに掲載しておりますので、ご覧いただければと思います。
10	防災なども市から町内会へ任せている部分も多くあると思いますが町内会の煩わしさを嫌って町内会からの恩恵を受けながらそれに気付かず離脱する方が多い。町内会の役割やその恩恵を広め意識を高める対策が欲しい。このまま離脱が増え運営が難しくなってしまうたらとても勿体ないと思う。	市民局	地域振興課	町内会は、住民に最も身近な地域コミュニティ組織であり、住みよい地域社会づくりのため、その果たす役割は大きいものと考えております。市としても、町内会加入促進月間を設けるなどして、町内会の役割や加入について市民の皆様へ呼びかけを行っているところであり、今後も引き続き効果的な取組について、検討してまいりたいと考えております。
11	石橋、刑務所、市役所本館等貴重な文化財だと思う。特に石橋は元の場所に合っこそ意味のある物ではなかったか。古い物をいかに残していけるかが観光地鹿児島を支えていく鍵だと思う。	観光交流局 教育委員会	観光プロモーション課	【観光プロモーション課】 ご提言につきましては、ひとつのご意見として、今後の参考とさせていただきます。

12	<p>居住地域が谷山方面へと広がっており人口も増えている。しかし、宇宿、日之出等細い路地が多い上に集合住宅も多い。踏切や信号も多く交通渋滞がひどい。ひとたび災害が起きると救助車両も入れないのではないか。道路拡張等急ぐ必要があると思う。</p>	建設局	<p>街路整備課 区画整理課 道路建設課</p>	<p>【街路整備課】 本市域内の交通混雑の緩和に向けては、国・県・市において、個別の道路整備に取り組んでおり、また、現在、鹿児島県交通渋滞対策協議会において、関係機関で相互に連携を図りながら、主要渋滞箇所におけるソフト・ハードを含めた対策の検討に取り組んでおります。</p> <p>【区画整理課】 宇宿方面では、平成28年度に宇宿中間地区土地区画整理事業を完了したところです。</p> <p>本市では現在、6地区で土地区画整理事業に取り組んでおり、ご意見いただいた地区について、事業の計画はございません。</p> <p>【道路建設課】 道路整備については、交通状況等を調査し、地元町内会等のご意見も伺いながら、事業の必要性等を勘案し、取り組んでまいりたいと考えています。</p>
13	<p>天文館のハトの多さにびっくりしました。歩道のハトのフンの多さと、ゴミをあらすカラスなど、特に朝方が多いと思いますが、衛生の観点からどうにかしたほうがいいと思います。えづけている人見ました。</p>	環境局	資源政策課	<p>天文館地区のカラス被害については、地域団体、ごみ収集業者、市の関係部署による「天文館地区カラス対策協議会」を平成29年7月10日に設立し、カラス被害軽減の為、事業所ごみの早朝回収を開始したほか、ごみ収集業者による飲食店へのごみ出しマナーの周知を行っているところであり、今後もカラス被害軽減の為の様々な方策を研究、実施していくこととしている。</p>
14	<p>役所の窓口対応、電話対応など、すごく感じがいいです。このまま維持してもらえたらと思います。</p>	市民局	市民課	<p>ありがとうございます。 引き続き接遇研修を実施するなどして、今後も親切丁寧な対応に努めてまいります。</p>
15	<p>観光客が（海外の方）がふえているように思います。木々の手入れを細めにしたたり、ゴミ対策をしてほしいです。</p>	<p>建設局 環境局 観光交流局</p>	<p>公園緑化課 環境衛生課 観光振興課</p>	<p>【公園緑化課】 木々の手入れにつきましては、今後も適切な維持管理に努めてまいります。</p> <p>【観光振興課】 毎年8月の第一日曜日に実施される「まちをきれいにする運動強調週間の統一清掃実施日（クリーンシティ鹿児島の日）」に合わせて、各種団体にご協力を頂きながら、観光地の清掃を行っているところであり、今後も観光流都市としての街の美化に努めてまいります。</p>

16	地域のゴミ収集で、地区によっては、道路にネットをかけているだけの所のゴミの散乱が目立ちます。地主との交渉といろいろ問題はあると思うのですが、すべての回収箇所に専用ボックス等の設置を検討していただきたいです。	環境局	環境衛生課 清掃事務所 資源政策課	<p>【環境衛生課】 本市では、美しいまちづくりを推進するため「鹿児島市みんなでまちを美しくする条例」を定め、空き缶やたばこの吸い殻のポイ捨てを禁止しており、「まち美化推進指導員」が市内全域のパトロールを実施し、必要に応じて、ポイ捨て禁止の看板を設置するなどの対策を講じておりますほか、市民からの要望等があれば、現場を確認し、必要な措置を講じております。 今後も引き続き、美しいまちづくりの推進に努めてまいります。</p> <p>【清掃事務所、資源政策課】 ごみステーションの設置・管理につきましては、町内会等をお願いしているところです。 市では、ごみステーション周辺の美化を目的として、ボックス型のごみステーションの整備を実施する団体等に対して、整備費の2分の1（上限5万円）を補助する制度を設けておりますので、設置の際は、ご活用ください。 なお、ボックス型のごみステーションの公道上の設置は認められていない等、条件等もありますので、まずは、市にお問い合わせをお願いいたします。</p>
17	明治維新150年のイベント等や西郷どんなどの盛り上がりについて、他県へのPR不足に感じます。	観光交流局	観光プロモーション課 明治維新150年・西郷どん推進室	<p>本市におけるこれまでの取組としましては、平成24年度から実施している「明治維新150年カウントダウン事業」や薩摩観光維新隊による県外でのプロモーション、プロスポーツイベント等を活用したトップセールスのほか、PR動画「維新dancin' 鹿児島市」を活用した、テレビCMやポスターの掲出などメディアミックスによるPRなどを行ってきたところであります。 今後も引き続き、明治維新150周年や西郷どんのPRに積極的に取り組んでいきたいと考えております。</p>
18	鹿児島県の小学生の勉強のレベルがひくいのはどうしてでしょうか？みんな、じゅくに行っているのに全国レベルではあまり良くないと聞きました。私は、他県出身ですがほとんどの子供がじゅくにも通わず学校の授業のみで勉強していました。じゅくに通うことがあたり前ではなく学校の授業で充分となるようにしてほしいです。	教育委員会	学校教育課	<p>本市におきましては、「確かな学力」の育成のため、学習指導の充実を「鹿児島市学校教育の重点」として位置付け、その育成に積極的に取り組んでいるところでございます。各小学校においては、鹿児島学習定着度調査や全国学力・学習状況調査等の諸調査結果の分析を行い、児童の主体的・対話的で深い学びの実現に向けた授業改善を推進しております。その際、単元や題材など、内容や時間のまとまりを見通して、目標とする児童の姿、つまりゴールを明確にするとともに、「まどめ」に対応し、児童に主体的な問題解決を促す学習課題（学習問題）を設定した授業づくりを行っております。さらに、「思考・判断を促す発問の工夫」、「自分の考えを相互に説明する活動の充実」、「思考過程が分かる構造的な板書」を関連付けた指導の工夫を図るなど、各校の実態を踏まえて継続的に取り組んでいるところでございます。「確かな学力」の育成に関する貴重な御意見として承り、参考にさせていただきます。</p>

19	<p>障害児を育てています。鹿児島市の特別支援教育、児童発達支援はとても力を入れていると聞きます。児童発達支援施設、放課後等デイサービスが利用者の負担なく利用させて頂けてること、とてもありがたく思います。定型発達のお子様、先生方、保護者の方にも特性や支援などの周知され理解、見守り、支え合う社会があたり前になっていくことを願います。</p>	健康福祉局 教育委員会	障害福祉課 学校教育課	<p>【障害福祉課】 本市独自の利用者負担軽減につきましては、早期療育やその周知に寄与しているものと考えております。 今後も発達障害等の理解促進へ向けた広報・啓発活動や、障害児及び保護者への支援施策の充実に努めてまいります。</p> <p>【学校教育課】 学校教育におきましては、平成29年4月に、「鹿児島市教育委員会における障害を理由とする差別の解消の推進に関する職員対応要領」及び「学校教育に係る障害者差別解消法対応マニュアル」を鹿児島市立の全小・中・高等学校に配布するとともに、管理職研修会や校内研修等で、法の趣旨と学校での具体的な対応について周知を図っているところでございます。また、各学校では、特別支援学級と通常の学級、また、特別支援学校との交流及び共同学習などを行い、障害者への理解を深めているところでございます。今後とも、保護者への理解啓発も含め、引き続き適切な対応がなされるよう指導してまいりたいと考えております。</p>
20	<p>前回の調査では満足に回答できなかったが、市内に出かける際意識して見るように努めた。風景にとけこんでおり、一見意味なさそうにも感じるが心の潤いに好果があるのではないかと感じた。</p>	建設局	都市景観課	<p>都市景観施設は、まちに潤いや安らぎ、楽しさを創出することを目的として設置しております。ご意見につきましては、引き続き、市民の皆様などに親しまれるよう、当該施設の維持管理等の参考とさせていただきます。</p>
21	<p>ゴミ捨ての所灰が積って水はけが悪く灰をとっていますが穴が小さく水はけが悪いように思います。大雨の時いつも感じています。</p>	環境局	清掃事務所 資源政策課 道路維持課	<p>【清掃事務所、資源政策課】 ごみステーションの清掃、管理につきましては、町内会等をお願いしているところですが、市としても可能な限り、協力をさせていただいております。 設置場所の状況により水が溜まりやすいなど、ごみ出しに支障がある場合は、町内会等と連携しながら、移設などの対応を検討したいと思いますので、ご相談くださいますよう、お願いします。</p> <p>【道路維持課】 道路排水に支障がある場合、現場確認のうえ対応します。</p>
22	<p>自宅前の坂道道路は私道となっているが車の交通量は紫原方面に通りぬけられるのでトラック等も含め多く道路の痛みが激しいが私道ということで補修してもらえない。同じ税金を払っているのにと思う。市に交渉してもダメらしい。住民の同意を得て補修工事の申請してあるらしいが音沙汰なし。耳を傾けてほしい。</p>	建設局	道路建設課	<p>私道を整備する場合に、市が工事費の一部あるいは全額を助成する認定外道路整備事業があります。この事業での道路整備には一定の条件があり、市からの補助金についても基準を設けております。詳しくは、道路建設課までご相談ください。</p>

23	環境未来館の駐車場は当初プラスチックの敷き版の上に芝生を植えてあったため安全でしたが、車の乗り入れが多くなり芝生がなくなり、プラスチックの敷き版がむき出しになっており、子供達がつまづいて倒れた時に怪我をします。先日の城西マルシェの時も、子供が怪我をしていたみたいです。何か良い方法はないですか？	環境局	環境政策課	利用者からも意見が寄せられていることから、再整備について検討してまいりたいと考えております。
24	天文館とドルフィンポート、北埠頭、南埠頭、鹿児島駅周辺をつなぐ街づくりを早急に（鹿児島との繋がりも含めての観光も）	建設局 企画財政局	市街地まちづくり推進課 都市計画課 交通政策課	<p>【市街地まちづくり推進課】 いつろ・天文館地区と鹿児島駅周辺では、商店街関係者や地域住民等が参加するワークショップ等において、今後のまちづくりや賑わいづくりに関する意見交換や検討などを行っております。</p> <p>【都市計画課】 本市では、「かごしま都市マスタープラン」において、中央地区や上町地区等の地域別構想を定めており、鹿児島中央駅周辺から、いつろ・天文館、本港区、鹿児島駅周辺を連携するにぎわいと交流の都市軸の強化に向けたまちづくりを進めているところでございます。 また、県においては、鹿児島港本港区エリア全体の活用方策を総合的に検討されているところでございます。</p> <p>【交通政策課】 新幹線からの二次アクセスの充実や中心市街地の活性化等を図るため、かごしま水族館や桜島フェリーターミナル、種子・屋久高速船旅客ターミナル等がある鹿児島港本港区への路面電車観光路線の新設に取り組んでおります。</p>
25	少子高齢化になり自分で歩けなくなり車椅子を始めて使用しましたがなかなかエレベーターなどある所良いですが駅なども小さい所は大変です。鹿児島駅も今回は新しくなる様ですので是非エレベーターを備えて戴きたい。	建設局	市街地まちづくり推進課	鹿児島駅周辺地区においては、現在、都市拠点総合整備事業の中で、駅東西を鉄道上空で連絡する自由通路の整備を進めており、その東西昇降口には、エレベーターを設置いたします。また、自由通路と直結する新駅舎においても、ホーム昇降口にエレベーターを設置することとしております。
26	地域で防災の訓練があります。出来るだけ参加するようにしております。	危機管理局	危機管理課	「自分たちの地域は自分たちで守る」という「共助」が、災害対応にあたっては非常に重要になりますので、日頃から積極的に自主防災組織の活動に参加し、災害に強い地域を作っていただきたいと考えています。また、災害の際は、お互い助け合うことが重要ですので、今後とも、このような行事に参加され、関係構築を進めていただければと考えております。
27	鹿児島市が今後も住みやすい街づくりを行って下さい。	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。 今後とも住みよい街づくりに努めてまいります。

28	アンケートの全文はHPにのっているとのことで見ましたがすごく分かりづらい。何人がこのページにたどりつくのか…TOPページから分かりやすく見ることができればコメントーター以外の市民も意見が出しやすくなるのでは。	市民局	市民協働課	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>市のホームページでは、日々大量の行政情報を追加・更新しながら運用していることから、特定の情報を常にトップページに表示することは難しい状況にあります。申し訳ございませんが、ご理解ください。</p> <p>まちかどコメントーターのアンケートに限らず、市のホームページで情報をご覧になりたい場合は、当該情報に関連する言葉（キーワード）から検索していただければ比較的見つけやすいのではと思いますのでご利用いただければ幸いです。</p> <p>ホームページの閲覧のしやすさにつきましては、今後もホームページの所管課などとも相談しながら改善していきたいと考えております。</p>
29	数年前にもサンサンコールの方に伝えましたがゴミ収集の場所にゴミを出しますが物によっては判断が難しいの物もあります。時々今日はこのゴミ収集の日だろう!!と思って出したら違う日があります。そういう時は『ルール違反』というシールを貼られてそのままです。こちらは『ルール違反』してるつもりではないのにシールだけ貼られて、このゴミは『〇〇の分別です!!』のシールはありません。広島に住んでいる時は『ルール違反』のシールはなく、このゴミは〇〇の分別で、〇〇曜日です。とか第〇週の〇曜日ですとかの貼り紙がついています。『ルール違反』してるつもりはないので大変不快です。	環境局	資源政策課 廃棄物指導課 清掃事務所	<p>【清掃事務所、資源政策課】</p> <p>誤って出されたごみにつきましては、現在、収集時間の問題などから、個別に対応することが難しく、一律にシールを貼付しているところですが、今後、複数のシールを作成し、理由に応じて貼付するなど、より分かりやすくなる手法を検討しているところです。</p>
30	「市民」と「行政」というに2局だけだとニュースを見て、ただTVに向かって文句言っているだけとか極端にスピーカーで街角に立って叫ぶ…どっちも変わらないと思います。間に立ったオンブズマン的存在が活躍して下さるといいのになー。「どうせ変わらない…」これが根強いから投票率が40%台以下なんて事になるんだと思います。	選挙管理委員会		<p>若い世代の投票率向上を図るため、選挙の出前授業や、学生に“選挙コンシェルジュ鹿児島”を委嘱し、キャンパス内や大型商業施設等において、投票日の周知や投票所内でのマナー啓発などの活動を行っております。今後も学校等と連携しながら若年層への啓発活動等に取り組んでいきたいと考えております。</p>
31	最近中央駅に観光客が多く見られます。駅内に案内してくれる人が、いたら、良いのではと思います。私もJRに乗った時は観光客に声をかけています。たいへん喜ばれます。今のブームが一過性にならないようにしたいものです。	観光交流局	観光プロモーション課	<p>鹿児島中央駅では、（公財）鹿児島観光コンベンション協会とJR九州による総合観光案内所において観光案内を実施しております。また、普段から観光客へお声掛けいただいているとのことですが、観光客が市民のおもてなしの心や優しさに触れることは、再び本市を訪れたいという動機づけにつながるものと考えており、日頃のお気遣いに感謝いたします。</p>

32	<p>鹿児島に生まれ育っていても、市電、市バスの乗り方が難しいです。広島に旅行に行った時に、市電のところに案内係のおじさんがいて、教えてくれて、何も迷わず、不安を感じることなく、安心して電車に乗れ、目的地にたどりつけました。心強かったです。鹿児島中央駅あたりにもそういう方が年中、いらっしやればなと思いました。</p>	交通局	総合企画課 電車事業課	<p>【総合企画課】 市電につきましては、より分かりやすく快適にご利用いただけるよう、ピクトグラム等を用いた電停の案内表示リニューアルを行ったところです。いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>【電車事業課】 鹿児島中央駅前停留場に案内役の係員を常時配置することにつきましては、限られた人員の中で実施は難しいところです。現在、大勢の方の乗降が見込まれるイベント時（サマーナイト花火大会、おはら祭、鹿児島マラソン等）には、係員を配置し、案内及び料金収受等を行っております。今後ともイベント情報等の把握に努め、大勢の方の乗降が見込まれるときには、係員を配置してまいります。</p>
33	<p>鹿児島市総合計画の進捗状況など分かりやすく知らせてほしい。</p>	企画財政局	政策企画課	<p>総合計画の進捗状況につきましては、政策・施策・事業それぞれに関し達成状況の分析等を行う行政評価の結果や、事業進捗を踏まえた実施計画の内容をホームページに掲載するなどしてお知らせしているところでございます。 今後とも、市民の方々にとってより分かりやすい進行管理に努めてまいります。</p>
34	<p>今回は桜島の噴火に関することでしたが、”南海トラフ”による地震対策について鹿児島市はどのような対策を考えているのか知りたいです。鹿児島でも震度5が予想されるという記事を読みました。津波も来るだろうし、鹿児島湾の周辺では津波も高くなるのではないのでしょうか。ぜひ対策の強化をお願いします。</p>	危機管理局	危機管理課	<p>本市においては、南海トラフを含む地震・津波に対する避難計画を作成し、地域防災計画に定めており、また、津波ハザードマップを作成し、市内に全戸配布を行っております。今後も地震・津波対策の推進を図ってまいります。</p>
35	<p>道路の白線が消えていたり見えづらい所がとても多いです。高齢者の運転も多いと思うので、運転しやすい道路づくりをお願いします。</p>	危機管理局 建設局	道路建設課	<p>【道路建設課】 市道のセンターラインや通行区分帯等の区画線については、車両や歩行者が道路を安全に通行できるよう設置していますが、現場調査や市民からの要望に基づいて整備が必要な箇所については適宜対応しています。 また、横断歩道などの道路標示は警察が設置していますが、これらの整備が必要な場合も情報提供をおこなっているところであり、関係機関と連携を図りながら、引き続き道路の維持管理に取り組んでまいります。</p>
36	<p>市役所などで待っていると、この方は何をやっているんだろうと不思議に思う方々をお見かけします。休憩中ならば”休憩中”と書いた札を身に付けるべきだと思います。待たされている方は、この人がやってくれたらいいのにと感じてしまいます…。厳しいとは思いますが、市民はそういう所を見ていると思います。さぼっている方が多い気がします。よろしくお願いします。</p>	総務局	人事課	<p>職員に対しては、勤務中は職務に専念する義務があることを十分認識するよう、日頃より周知徹底しているところでございます。 今後も接遇研修等を通じて、職員の意識向上に努めてまいりたいと考えております。</p>

37	最近特に桜島の降灰がすごく生活にも支障があるが、降灰除去車を見かけない。灰が降っていない時に、無駄に動いているのを見かけるが、税金のムダ使い。予算を使い切る為としか思えない。降っている時こそフルかどうしてほしい。	建設局	道路維持課	道路降灰除去事業は路面清掃車、散水車等を使用して道路の降灰を除去するもので、道路の路側線（白線）が見えづらくなった場合など、歩行者及び車両の通行に支障をきたす場合に除去作業を行っています。また灰が降らない月は、車両点検を兼ねた清掃を行っています。
38	梅雨に入るにあたり、危ない斜面とか少しくずれた所とか見かけるが、個人の所有地だとなにもしてくれない。もし災害となったら誰が責任をとってくれるのだろうか。もう少し市も積極的に地主に働きかけてほしい。	建設局 危機管理局	河川港湾課 危機管理課	【河川港湾課】 個人が所有する急傾斜地で高さが5m以上あることや人家5戸以上に被害を及ぼす恐れがあるところなどについては、急傾斜地の工事の対象となります。また、現に崖崩れが発生し、人家に被害があった箇所も対象となる可能性があります。急傾斜地については、河川港湾課までお問い合わせください。 【危機管理課】 土砂災害警戒区域については、インターネットの防災マップやわが家の安心安全ガイドブックに記載することで、引き続き、市民へ危険箇所の周知を図ってまいります。
39	災害があった 誰でも分るよう、子供から老人まで分かるようにしてほしい。老人は情報源がない。インターネット等使い方が分からないので簡単に分りやすく誰でも情報を入手又見る機会頭にたたみればいざ、火山した時、どこに避難し市民全体に発信する	危機管理局	危機管理課	本市においては、インターネットで防災マップを確認できるほか、日頃の備えや緊急時の対応等の参考となる情報を掲載したわが家の安心安全ガイドブックを全戸配布しております。また、毎年、梅雨時期に実施している地区別防災研修会や市政出前トークなど様々な機会を捉えて、過去の災害事例を交えながら、災害への備えについて周知を図ってまいります。
40	・「問20」について、鹿児島モデルが世界トップレベルにあることを知らなかった事について住民として恥ずかしく思います。ポーッとしないで自覚ある生活をしたいと反省しました。	危機管理局	危機管理課	本市の火山災害対策については、長年、噴火を続けてきた桜島に向き合ってきたことで、非常に充実してきており、現在では、国内外から多くの視察が訪れるなど、他の火山地域の参考になっております。こうしたことから、現在、火山対策を効果的に国内外に発信していくための取組を進めているところで、一方で、地元鹿児島の方々こそ、対策を知っていただくことが重要ですので、今後さらに、市民の方々への情報発信の強化に取り組んでまいりたいと考えております。
41	・硫黄山噴火による有害物質の川内川汚染の例があるので、桜島の噴出物についても調査して欲しい。	危機管理局	危機管理課	専門機関に確認したところ、硫黄山については、地下水に溶け込んでいた高濃度の有害物質が噴火により噴出したものであり、桜島の噴出物には、同様の高濃度の有害物質は含まれておらず、硫黄山のような状況が生じた事例は確認できていないとのことでございます。 今後とも他の火山地域での被災事例も参考にしながら、桜島の火山対策の充実を図ってまいりたいと考えております。
42	町内会で行なわれた防災訓練に参加しダンボールのベット作り、ゴミ袋での簡易頭巾等の作り方を習いました。知らないよりは知っていた方が何かの役に立つのではと思うので又機会があれば参加してみたいと思いました。	危機管理局	危機管理課	「自分たちの地域は自分たちで守る」という「共助」が、災害対応にあたっては非常に重要になりますので、日頃から積極的に自主防災組織の活動に参加し、災害に強い地域を作りたいと考えています。また、災害の際は、お互い助け合うことが重要ですので、今後とも、このような行事に参加され、関係構築を進めていただければと考えております。

43	<p>・H30年度の市県民税が増加している。行政サービスの充実につなげてもらいたい。</p>	総務局	市民税課	<p>個人市民税・県民税は前年（平成29年）中の所得に応じて課税されています。</p> <p>市税は、公共施設や生活環境の整備、社会福祉の充実など市民の皆さんの生活を守り、豊かなものにするために役立てられていますので、ご理解くださいますようお願い致します。</p>
44	<p>・市議会議員の定数、報酬は他都府県と比較して適正か？社会保障費は増大の一途である。支出面の見直しを徹底すべきである。</p>	議会事務局 企画財政局	政務調査課 財政課	<p>【議会事務局 政務調査課】 本市議会では、将来の人口動態や財政状況等を総合的に勘案し、より効率的な議会運営と市民意見のさらなる反映を目指すため、平成30年3月に議員定数条例を改正し、次回の一般の選挙から議員定数を50人から45人へ削減することとしたところでございます。</p> <p>【財政課】 本市では、予算編成及び執行にあたりましては、事務事業の全般にわたり徹底した見直しを行っております。 今後におきましても、これらの取組を徹底し、限られた財源の効率的かつ効果的な配分に努めてまいりたいと考えております。</p>
45	<p>中央公民館の前で西郷さんの銅像をバックに観光大使の方々と一緒に観光客と写真を撮っている姿を見かけます。とてもうれしいです。</p>	観光交流局	観光プロモーション課	<p>ご意見感謝いたします。</p>
46	<p>私は鴨池ドームの2階にあるトレーニングジム（指定管理者エルグ）に17年以上通っていますが以前のトレーナーに比べて最近のトレーナーの質がおちてきています。改善してもらえればと思います。</p>	教育委員会	保健体育課	<p>鴨池ドームトレーニング室スタッフは、初回者講習や、利用者へのトレーニング指導、トレーニングメニューの作成などの業務を担当しております。</p> <p>スタッフに対しては、指定管理者である㈱ニチカスクリエイトにおいて研修を実施し、実務経験を積んだスタッフは、健康運動指導士や健康運動実践指導者などの資格の取得も行っているとのことでございます。</p> <p>本市といたしましては、引き続き、研修の充実等により、職員の接遇や技能向上に努めるよう、指定管理者へ指導してまいりたいと考えております。</p>
47	<p>・無料貸出しのDVDで（市に関する施設）や（市の建造物）についてのをふやしてほしい。</p>	教育委員会	図書館	<p>市立図書館には鹿児島に関する施設等のDVDも数タイトルありますが、寄贈によるものです。貸出は行っておらず館内視聴のみの利用です。</p>
48	<p>・大河ドラマ館の駐車場代もっと安くしてほしいです。</p>	観光交流局	明治維新150年・西郷どん推進室	<p>大河ドラマ館の駐車場は、民間業者が整備・運営しており、駐車料金につきましては、運営業者において、運営経費や近隣駐車場の状況などを踏まえ、料金の設定を行ったものです。いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます。</p>

49	西郷どん効果で観光客の数も増えています。仙巖園への道路10号線は休日ともなると春日町のあたりから渋滞しています。JRの駅を磯まで伸ばすという話もあるようですがもっと効果のある策はないのでしょうか。	企画財政局 建設局	街路整備課	国道10号の交通混雑緩和に向けては、現在、国において、吉野町花倉から小川町に至る鹿児島北バイパスの整備に取り組んでおり、また、鹿児島県交通渋滞対策協議会において、関係機関で相互に連携を図りながら、主要渋滞箇所におけるソフト・ハードを含めた対策の検討に取り組んでおります。
50	建物が先に建って回りの道路が追いついていないので今まであまり車も通らない道が急に車が増えて大変な事もある。道路が狭いのに大型駐車場が出来て、車の出入りが急に増えて今まで通りのことをしてたら駐車場の利用者に今までその回りに住んでた人に文句を言われたりする事もある。なんかおかしい!!と思う事もある。もう少し街づくりについて考えてもらいたい。タクシーにのった時などタクシーの運転手さんも道路についてもう少し考えて欲しいという声もききます。	建設局	土地利用調整課 道路建設課	【土地利用調整課】 開発行為等については、道路要件など法令に基づき許可しておりますが、今後もそれらの許可にあたっては、適切に指導してまいります。 【道路建設課】 道路整備については、交通状況等を調査し、地元町内会等のご意見も伺いながら、事業の必要性等を勘案し、取り組んでまいりたいと考えています。
51	それと電車をもう少しのばして欲しい。与次郎方面に行くのにバスがあるけどバスに乗りつけていない人はわかりにくい。電車の方がわかりやすく便利だと思うし、他の県では路面電車がほとんど走っていないのでめずらしくて、電車の型もかわいいと思います。前、低床電車に乗ってた時隣にすわってたご婦人たちが”新幹線に似た電車いいね”というのを聞いてなんかうれしくなりました。電車大好きな私はもっと電車が走るといいなあ、と思います。	企画財政局	交通政策課	鹿児島市においては、新幹線からの二次アクセスの充実や中心市街地の活性化等を図るため、路面電車観光路線として鹿児島港本港区への市電延伸に取り組んでいるところでございます。その他の地区については、平成14年度から17年度にかけて、市内18地区を対象に路面電車延伸調査等を行い、検討を行った経緯がございますが、事業費等の課題があるとされたところであり、現時点では市電延伸の構想はないところでございます。
52	電車が走ってる所はバスの通行を少しへらしたら少しは渋滞がなくなるのでは?と思う。	企画財政局 交通局	バス事業課	電車と並行してバスが運行している区間は、各団地と市街地を結んでいるバス運行区間のため、運行本数を減らすことはバス利用者への利便性が損なわれる懸念があることから困難であると考えます。
53	観光に力を入れるのであれば、京都とは言わないがそういう所に近い様に街をもう少しきれいにした方がいいと思います。京都では街がとてもきれいでどこへ行ってもきれいです。鹿児島も表はいいが裏とか少し人が少ない所とかきたないなあと思う事があります。表ばかりでなく裏(人目につかなくても)きれいにしたらどうだろうと思います。	建設局	都市景観課	観光客等が訪れる景観の創造に向けては、まずは市民が誇れる景観にするため、市民・事業者・行政が協働して、建物の形態、色彩、屋外広告物等のルールづくりなどに、主体的、積極的に取り組む必要があることから、景観形成重点地区の指定に向けた説明会、景観アドバイザー派遣による勉強会や、景観まちづくり市民教室(講演会)の開催等による啓発活動及び市民等による違反広告物の簡易除却制度の推進などに努めているところです。ご意見を参考に、引き続き、良好な景観まちづくりに取り組んでまいります。

54	桜島は世界に誇る観光資源でしょう。災害というマイナスのイメージが県民には強いでしょうが、観光客にとっては生きている火山はこれ以上ない魅力です。桜島と歴史をもっともっと押し出した町づくりを期待します。	危機管理局 観光交流局	危機管理課 ジオパーク推進室 観光プロモーション課	<p>【危機管理課】 『防災に関しては危険なイメージを持たれる傾向があるが、温泉や農作物などの豊かな火山の恵み、文化などとセットにして発信することにより、受け止められやすい』との専門家の助言もありますので、防災と魅力を一体にした効果的な発信を図ってまいりたいと考えております。</p> <p>【ジオパーク推進室】 ジオパーク推進室においては、桜島で体験できる様々なツアーや体験プログラム等をガイドマップやホームページ等で紹介しており、今後も桜島の魅力を感じられる機会の創出に努めてまいります。</p> <p>【観光プロモーション課】 明治維新150年や大河ドラマ「西郷どん」の放送を機に、歴史ロード“維新ドラマの道”の整備や維新ふるさと館のリニューアル、各種イベントの開催等、幕末・明治維新に象徴される鹿児島島の個性ある歴史を満喫できる観光まちづくりを進めております。</p>
55	最近、特に地域との関わりがない人が多い気がします。町内会とか、どこで活動してるか私も全く知りません。災害の際、どうなるのか不安です。	市民局	地域振興課	<p>町内会は、住民に最も身近な地域コミュニティ組織であり、住みよい地域社会づくりのため、災害時等も含め、その果たす役割は大きいものと考えておりますことから、町内会加入や活動への参加について、引き続き市民の皆様へ呼びかけを行ってまいります。</p> <p>なお、お住まいの地域の町内会がわからない場合は、地域振興課及び各支所総務課・総務市民課にてお調べいたしますので、お問い合わせください。</p>
56	避難に対して協力体制にあるビルや会社に適合マークなどがあれば、自宅以外の場所に居る場合速やかに避難できると思うのですが、オートロックのマンションが近くにあっても、入ること避難が出来ないので、緊急時はロックを解除出来る方法等を話し合ってください。	危機管理局	危機管理課	<p>本市では、標高の低い地域を優先して津波避難ビルの指定を進めております。また、地域によっては、避難場所や津波避難ビルを地域で位置付けているところもあることから、引き続き、地区別防災研修会や市政出前トークなど様々な機会を捉えて、地域防災力の向上を図るよう努めてまいります。</p>
57	防災無線のアナウンスは、もっと訓練された方が発信した方が良い。アクセントや発音に癖があり、聞き取りにくく肝心な時に役に立たない気がする。	危機管理局	危機管理課	<p>月に1度、職員による試験放送を行っておりますが、引き続き、聞き取りやすい放送を意識した試験放送を行ってまいります。</p>

58	<p>せごどんのおかげで観光客が増えていると思いますが、仙巖園近辺の渋滞が以前よりひどく日常的になっていると思います。何とかならないのでしょうか。また他県に比べて道路の案内表示が少ないように思います。史跡などももう少しわかりやすく表示をしてもよいのではないのでしょうか。吉野地区の区画整理は大きな道路がしっかり進んでおらず、抜け道を通るため事故をよく目にします。主要道路の整備から進んでいかないのでしょうか。</p>	企画財政局 建設局	吉野区画整理課 道路建設課 街路整備課	<p>【吉野区画整理課】 吉野地区の区画整理に関して、土地区画整理事業は、移転や仮住居を伴う面的な整備で、エリアごとに宅地と道路・水路などを一体的に施行するものであることから、道路のみを先行して施行することは難しいところでございます。</p> <p>【道路建設課】 道路案内表示については、観光地の表示を取り入れるなどの取り組みを国や県と連携を図りながら、進めているところであり、仙巖園前などの表示がなされたところです。引き続き、分かりやすい案内表示に努めてまいります。</p> <p>【街路整備課】 国道10号の交通混雑緩和に向けては、現在、国において、吉野町花倉から小川町に至る鹿児島北バイパスの整備に取り組んでおり、また、鹿児島県交通渋滞対策協議会において、関係機関で相互に連携を図りながら、主要渋滞箇所におけるソフト・ハードを含めた対策の検討に取り組んでおります。</p>
59	<p>市議会議員減数は大変良かったです。その分を福祉に活用してもらえたら、有難いです。お願いします。</p>	企画財政局	財政課	<p>【財政課】 限られた財源の効率的かつ効果的な配分に努めてまいりたいと考えております。</p>
60	<p>少子高齢化社会への取り組みについて、どのような施策をされているのか知りたい。</p>	健康福祉局		<p>●高齢化対策について 本市においては、第7期高齢者保健福祉・介護保険事業計画に基づき、敬老バスの交付など生きがいづくりを推進するとともに、介護予防・日常生活支援総合事業の充実や地域包括支援センターの機能強化等による介護予防の充実、認知症施策の推進を図るなど、高齢者が住み慣れた地域で健やかに安心して暮らすことができるよう、地域包括ケアシステムの構築をさらに推進していくこととしております。</p> <p>●少子化対策について 本市においては、結婚相談所における取組や、出会い・ふれあい企業対抗運動会の開催等による結婚を希望する方への出会いの場の提供など、結婚への支援に努めております。また、親子つどいの広場の整備や子育て世代包括支援センター等による支援のほか、待機児童の解消を図るための保育所等の整備など、妊娠、出産から子育て期まで、切れ目のない支援に、積極的に取り組んでいるところです。</p>

61	医療、介護について。 不必要な医療、介護をなくし、急性期医療や予防に力を入れるべき。 そのような部分に予算を。	企画財政局 健康福祉局	財政課 長寿あんしん課 介護保険課 保健予防課	<p>【財政課】 本市では、予算編成及び執行にあたりましては、事務事業の全般にわたり徹底した見直しを行っております。 今後におきましても、これらの取組を徹底し、限られた財源の効率的かつ効果的な配分に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>【長寿あんしん課】 第7期鹿児島市高齢者保健福祉・介護保険事業計画において、多様なサービスを提供するとともに、地域の中に生きがい・役割を持って生活できるよう居場所と出番づくりなど、高齢者本人を取り巻く環境へのアプローチを含めた介護予防対策の充実を図ることとしております。</p> <p>【介護保険課】 介護保険課としましては、受給者が真に必要とする過不足のないサービスを、事業者が適切に提供するように促すことを目的とした「介護給付適正化事業」に取り組んでおり、今後も適切なサービスの確保と費用の効率化に努めてまいります。</p> <p>【保健予防課】 後期高齢者広域連合より委託を受けて、重複・頻回受診者、重複服薬者に対し、医療費適正化を目的とした訪問指導事業を実施しております。今後も引き続き、医療費の適正化に向けて、協力してまいります。</p>
62	年度初め、町内会に対し色々な機関から調査が来るが、同じ内容の調査がダブってきます。鹿児島市の調査で分かっている内容は、支所等に調査してほしい。	市民局	地域振興課	市が町内会に対し実施する調査については、業務に必要な範囲で関係課において情報を共有するなどして、町内会の負担軽減につとめてまいります。
63	今月は特にありません。市役所地下の食堂が美味しかったです。	市民局	市民協働課	ご意見ありがとうございます。
64	巨大噴火、巨大地震、巨大台風等災害はスケールが大きくなってきているということ、市内だけでなく周辺地域に大災害が起これば鹿児島市もダメージを受ける。いろいろなパターン、ステージでの災害対策。避難場所対策（空調・食料・水・トイレ）計画してください。	危機管理局	危機管理課	本市においては、風水害対策、火山災害対策、震災対策と災害の事象ごとに地域防災計画において、災害対策を定めております。今後も各対策の推進を図ってまいります。

65	<p>県内でも鹿児島市が人口が多く、災害対策にもっとも取り組まなければならないと思います。噴火に慣れてしまっていて恐怖感がない鹿児島。いかに恐ろしいか、対策が大事か、テレビやインターネットを通して全ての住民に意識を持つように取り組んでいただきたいです。子供たちの学校教育などでそういう時間が合ったらいいなと思います。</p>	危機管理局 教育委員会	危機管理課	<p>【危機管理課】 桜島の大規模噴火対策については、島民の避難計画を定めているほか、市街地側への大量の軽石や火山灰が降下した場合の対策についても、現在、検討を進めているところでございます。 こうした取り組みの中で、市民への啓発映像を作成することとしておりますので、こうした資料も活用しながら、様々な機会を捉えて周知し、住民の防災意識の向上に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>【教育委員会】 学校教育では、小学6年生と中学1年生の理科の授業におきまして、桜島等を例に挙げながら、火山の噴火による土地の変化やマグマの性質、火成岩の特徴等について学習しているところです。今後も、本市が作成した副読本等の資料や県立博物館等の施設を効果的に活用しながら、指導の充実を図ってまいりたいと考えております。 市教育委員会では、防災ノートを作成し、全ての市立小中高等学校に配付するなど、防災教育の充実に取り組んでいるところでございます。防災ノートは、大雨・台風や地震・津波、火山爆発等の基礎知識を深めるとともに、学校内外、家庭で地震が起きたときの行動や避難場所を書き込むようになっており、非常災害時に役立つように工夫されております。</p>
66	<p>住民の意識をつぶさに感ずるために、広報を町内会経由だけにせず、市の職員が顔を見せて町内会のモニタリングをしていただきたい。何も専門の人が来なくても良いが、町内会で何が話し合われているのか、町内会が開かれていなくても、住民が何を考えているのか、あるいはアンケートなどをとるべきではないかと思う。</p>	市民局	地域振興課	<p>広報につきましては、町内会経由に限らず、市民のひろば等を活用して実施しているところでございます。 町内会活動支援など日頃の業務の中で、地域住民の皆様からのご意見なども伺ってまいります。 なお、町内会現況届や町内会実態調査等を通じて、町内会の現状や課題等について、定期的に情報収集をしているところです。</p>